

Verwerkersovereenkomst Oefenen.nl

Partijen:

1. Licentienemer, hierna ook te noemen “Verwerkingsverantwoordelijke”,
en
2. Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl, gevestigd te (2514 AB) Den Haag aan de Koninginnegracht 15, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door Rashid Azimullah, directeur/bestuurder, hierna te noemen: “Licentiegever” of “Verwerker”;

(hierna gezamenlijk ook te noemen “Partijen” of ieder afzonderlijk “Partij”)

Overwegende dat:

- a) Partijen een Licentieovereenkomst voor het gebruik door Licentienemer van Oefenen.nl, de Beheeromgeving en het Volgstelsel zijn aangegaan in het kader waarvan Licentiegever namens Licentienemer bepaalde persoonsgegevens zal verwerken;
- b) Met betrekking tot de verwerking van deze persoonsgegevens Licentienemer als ‘Verwerkingsverantwoordelijke’ en Licentiegever als ‘Verwerker’ moet worden aangemerkt in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”);
- c) Partijen, gelet op het bepaalde in artikel 28 lid 3 AVG, de afspraken die gelden voor het verwerken van persoonsgegevens door Verwerker namens Verwerkingsverantwoordelijke schriftelijk wensen vast te leggen in deze verwerkersovereenkomst (“Overeenkomst”);
- d) Waar in deze Overeenkomst termen worden gebruikt die overeenstemmen met definities uit artikel 4 AVG, wordt aan deze termen de betekenis van de definities uit de AVG toegekend.

Komen als volgt overeen:

1. Onderwerp van deze Overeenkomst en looptijd
 - 1.1. Verwerker zal de in **bijlage 1** omschreven persoonsgegevens (“Persoonsgegevens”), waarover Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van het gebruik van Oefenen.nl en het Volgstelsel de beschikking krijgt, namens Verwerkingsverantwoordelijke verwerken in overeenstemming met de bepalingen van deze Overeenkomst.
 - 1.2. In geval de AVG eist dat toestemming van ouders of wettelijk vertegenwoordigers nodig is voor de verwerking van persoonsgegevens van gebruikers onder de 16 jaar, staat Verwerkingsverantwoordelijke ervoor in dat daadwerkelijk toestemming is verkregen voor de betreffende verwerkingen die Verwerker op grond van deze Overeenkomst uitvoert en vrijwaart zij Verwerker voor aanspraken en schade die het gevolg zijn van niet of niet correct verkregen toestemming. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op eerste verzoek inzage geven in de verkregen toestemmingen.
 - 1.3. De namens Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken Persoonsgegevens blijven eigendom van Verwerkingsverantwoordelijke en/of de betreffende betrokkenen.



- 1.4. De looptijd van deze Overeenkomst is gelijk aan de looptijd van de tussen Partijen gesloten Licentieovereenkomst, inclusief eventuele verlengingen daarvan.
- 1.5. Deze Overeenkomst eindigt van rechtswege bij beëindiging van de Licentieovereenkomst. Partijen kunnen deze Overeenkomst niet tussentijds opzeggen.

2. Verplichtingen Verwerker

- 2.1. Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend zoals afgesproken in de Licentieovereenkomst, deze Overeenkomst en overeenkomstig (redelijke) schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke gedurende de looptijd van de Overeenkomst, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling Verwerker tot verwerking, zoals doorlevering aan een derde, verplicht. In dat geval stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke voorafgaand aan de verwerking op basis van dat wettelijke voorschrift in kennis, tenzij de betreffende wetgeving een dergelijke kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 2.2. Verwerker mag de Persoonsgegevens gebruiken voor kwaliteitsdoeleinden, zoals ondersteuning, verantwoording impact, informatieverstrekking en het doen van onderzoek naar de kwaliteit van haar platform. Met betrekking tot die verwerking wordt Verwerker als Verwerkingsverantwoordelijke beschouwd.
- 2.3. Verwerker zal de Persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan de in deze Overeenkomst genoemde doelen.
- 2.4. Verwerker zal de Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en in overeenstemming met de op haar rustende verplichtingen op grond van de AVG en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

3. Vertrouwelijkheid

- 3.1. Verwerker garandeert dat zij alle Persoonsgegevens strikt vertrouwelijk behandelt. Verwerker zorgt ervoor dat eenieder die zij betreft bij de verwerking van Persoonsgegevens, waaronder haar werknemers, vertegenwoordigers en/of subverwerkers, een geheimhoudingsplicht heeft die ten minste ziet op de Persoonsgegevens en de omstandigheden waaronder die worden verwerkt.
- 3.2. De in lid 1 bedoelde geheimhoudingsplicht geldt niet in de hierna genoemde gevallen:
 - a. voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om de Persoonsgegevens aan een derde te verstrekken;
 - b. indien het verstrekken van de Persoonsgegevens aan een derde noodzakelijk is gezien de aard van de door Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke te verlenen diensten zoals verwoord in de Licentieovereenkomst; of
 - c. indien Verwerker op grond van een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling tot verstrekking verplicht is.
- 3.3. Ingeval door een derde een beroep wordt gedaan op een wettelijke verplichting als bedoeld in lid 2 sub c, verifieert Verwerker voorafgaand aan de verstrekking de wettelijke grondslag en de identiteit van de partij die zich daarop beroept. Daarnaast stelt Verwerker – tenzij de betreffende wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt –



Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk, voorafgaand aan de verstrekking, in kennis van de voor Verwerkingsverantwoordelijke relevante informatie inzake deze verstrekking.

- 3.4. Verwerker zorgt ervoor dat de onder diens gezag en/of verantwoordelijkheid werkende personen uitsluitend toegang hebben tot Persoonsgegevens voor zover noodzakelijk voor de vervulling van hun werkzaamheden.

4. Inschakelen van subverwerkers en doorgifte van de Persoonsgegevens

- 4.1. Verwerker heeft toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke om de subverwerkers in te schakelen die vermeld zijn op de in **bijlage 2** aangehechte lijst. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke ten minste twee weken van tevoren specifiek schriftelijk in kennis van voorgenomen wijzigingen van die lijst door toevoeging of vervanging van subverwerkers, zodat Verwerkingsverantwoordelijke voldoende tijd heeft om vóór het inschakelen van de betrokken subverwerker(s) bezwaar te kunnen maken tegen dergelijke wijzigingen. Verwerker verstrekt Verwerkingsverantwoordelijke de informatie die nodig is om deze laatste in staat te stellen zijn recht van bezwaar uit te oefenen.
- 4.2. Verwerker legt subverwerkers middels een schriftelijke overeenkomst dezelfde verantwoordelijkheden en verplichtingen op zoals deze voortvloeien uit deze Overeenkomst.
- 4.3. Doorgifte van gegevens aan een derde land of een internationale organisatie door de Verwerker geschiedt uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke of om te voldoen aan een specifieke eis uit hoofde van het Unierecht of het lidstatelijke recht waaraan Verwerker is onderworpen, en vindt plaats in overeenstemming met hoofdstuk V van de AVG c.q. EU verordening 2018/1725.
- 4.4. Verwerkingsverantwoordelijke stemt ermee in dat wanneer Verwerker overeenkomstig artikel 4.1 een subverwerker inschakelt voor het uitvoeren van specifieke verwerkingen (namens Verwerkingsverantwoordelijke) en die verwerkingen een doorgifte van Persoonsgegevens in de zin van hoofdstuk V van de AVG inhouden, Verwerker en de subverwerker de naleving van hoofdstuk V van de AVG kunnen waarborgen door gebruik te maken van standaardcontractbepalingen die door de Commissie zijn vastgesteld overeenkomstig artikel 46 lid 2 van de AVG, mits aan de voorwaarden voor het gebruik van die standaardcontractbepalingen is voldaan.
- 4.5. Indien Verwerker door een daartoe bevoegde instantie wordt bevolen tot verstrekken van Persoonsgegevens zal Verwerker hiertoe overgaan. Indien geen strafrechtelijke of andere juridische belemmeringen bestaan, zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke op zo kort mogelijke termijn op de hoogte stellen van een dergelijk verzoek.

5. Beveiliging

- 5.1. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 32 AVG dragen beide Partijen zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen en te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.
- 5.2. De door Verwerker genomen beveiligingsmaatregelen zijn beschreven in **bijlage 3**.



- 5.3. Beide Partijen zorgen ervoor dat de bij de verwerking van de Persoonsgegevens betrokken werknemers de in deze Overeenkomst opgenomen beveiligingsmaatregelen zullen naleven.
- 5.4. Beide Partijen dragen er zorg voor dat zij de eigen getroffen beveiligingsmaatregelen periodiek evalueren en aanscherpen, aanvullen of verbeteren voor zover de eisen of (technologische) ontwikkelingen daartoe aanleiding geven.

6. Melden van beveiligingsincidenten door Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke

- 6.1. Beide Partijen hebben een passend beleid voor de omgang met beveiligingsincidenten (datalekken).
- 6.2. Verwerkingsverantwoordelijke is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een beveiligingsincident aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkenen.
- 6.3. Indien Verwerkingsverantwoordelijke of Verwerker kennisneemt van een datalek bij de uitvoering van de Licentieovereenkomst, dan zal deze de andere Partij daarover zonder onredelijke vertraging informeren. Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld indien een vermoeden bestaat dat een datalek waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen zoals bedoeld in artikel 34 lid 1 AVG.
- 6.4. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke voorzien van de haar beschikbare informatie over het incident.
- 6.5. Partijen nemen zo spoedig mogelijk alle redelijkerwijs benodigde maatregelen om (verdere) schending of inbreuken betreffende de verwerking van de Persoonsgegevens, en meer in het bijzonder (verdere) schending van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens, te voorkomen of te beperken.
- 6.6. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte houden van de door haar, of door haar subverwerkers genomen maatregelen naar aanleiding van het incident.
- 6.7. Verwerker zal geen mededeling of melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens, de betrokkenen dan wel enige andere derde doen ten aanzien van het beveiligingsincident anders dan na uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 6.8. Verwerker verleent op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke medewerking aan Verwerkingsverantwoordelijke voor het doen van een melding van het beveiligingsincident bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkenen.
- 6.9. Partijen zullen te goeder trouw in onderling overleg afspraken maken over de redelijke verdeling van de eventuele kosten die verbonden zijn aan het voldoen aan de meldingsplichten.
- 6.10. Partijen documenteren alle datalekken in een (incidenten)register, met inbegrip van de feiten omtrent de inbreuk in verband met Persoonsgegevens, de gevolgen daarvan en de genomen corrigerende maatregelen

7. Medewerking

- 7.1. Verwerker verleent Verwerkingsverantwoordelijke medewerking bij het nakomen van de op Verwerkingsverantwoordelijke rustende verplichtingen op grond van de AVG, waaronder, maar niet beperkt tot:



- a. het, voor zover redelijkerwijs mogelijk, vervullen van de plicht van de Verwerkingsverantwoordelijke om aan verzoeken van de in hoofdstuk III van de AVG vastgelegde rechten van de betrokkene binnen de wettelijke termijnen te voldoen, zoals een verzoek tot inzage, rectificatie, wissen of beperking van de verwerking van Persoonsgegevens;
 - b. het uitvoeren van controles en audits;
 - c. het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (GEB/DPIA) en een eventuele daaruit voortkomende verplichte voorafgaande raadpleging van de Autoriteit Persoonsgegevens;
 - d. het voldoen aan verzoeken van de Autoriteit Persoonsgegevens of een andere overheidsinstantie;
 - e. het (voorbereiden van) onderzoeken (naar), beoordelen en melden van datalekken.
- 7.2. Een klacht of verzoek van een betrokkene of een verzoek of onderzoek van de Autoriteit Persoonsgegevens met betrekking tot de Verwerking van de Persoonsgegevens, wordt door Verwerker, voor zover wettelijk is toegestaan, onverwijld doorgestuurd naar de Verwerkingsverantwoordelijke, die verantwoordelijk is voor de afhandeling van het verzoek of de klacht.

8. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 8.1. Verwerkingsverantwoordelijke staat er jegens Verwerker voor in dat de verwerking van de Persoonsgegevens waarover Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van het gebruik van Oefenen.nl, de Beheeromgeving en het Volgstelsel de beschikking krijgt niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van betrokkene(n).
- 8.2. De in de Licentieovereenkomst opgenomen beperking van aansprakelijkheid van Verwerker geldt tevens voor de verplichtingen van Verwerker zoals opgenomen in deze Overeenkomst. Eventuele (impliciete of expliciete) uitsluitingen van aansprakelijkheid van Partijen voor boetes die door de Autoriteit Persoonsgegevens of een andere toezichthouder worden opgelegd die rechtstreeks verband houden met een toerekenbare tekortkoming van die Partij, of een aan die Partij toerekenbare gedraging of nalaten, zijn uitgesloten.
- 8.3. Verwerker is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet naleven van de AVG of andere toepasselijke wet- of regelgeving door Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker voor aanspraken van betrokkenen en/of derden op grond van zulke schade. Verwerkingsverantwoordelijke stelt Verwerker volledig schadeloos voor alle schade die zij dientengevolge heeft geleden en kosten die zij daardoor heeft moeten maken, waaronder begrepen de volledige advocaatkosten en over juridische kosten en eventuele boetes die aan haar worden opgelegd.

9. Bewaartermijnen en vernietiging Persoonsgegevens

- 9.1. Verwerker zal de Persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor de uitvoering van de Licentieovereenkomst en de Overeenkomst.



- 9.2. Verwerker verwijdert jaarlijks alle accounts van Gebruikers die een jaar niet zijn gebruikt en van alle Gebruikers die hun account hebben opgezegd. Verwerker maakt van deze accounts een back-up, waarna deze na een jaar definitief worden verwijderd.
- 9.3. Verwerker zal de Persoonsgegevens bij beëindiging van de Licentieovereenkomst (doen) vernietigen, tenzij de Persoonsgegevens langer bewaard moeten worden op grond van een (wettelijke) verplichting, dan wel op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke of betrokkene(n).
- 9.4. Verwerker zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de Persoonsgegevens op de hoogte stellen van een beëindiging van de Overeenkomst en zal haar subverwerkers verzoeken de Persoonsgegevens te vernietigen.
- 9.5. De kosten voor het vernietigen van de Persoonsgegevens bij beëindiging van de Overeenkomst zijn voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke.

10. Overig

- 10.1. In het geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit deze Overeenkomst en de bepalingen van de Licentieovereenkomst (inclusief de bijbehorende algemene licentievoorwaarden) zullen de bepalingen van de Licentieovereenkomst leidend zijn.
- 10.2. Aanvullingen en wijzigingen op deze Overeenkomst zijn alleen geldig indien zij schriftelijk zijn overeengekomen tussen Partijen.
- 10.3. Verwerker stelt op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie ter beschikking die nodig is om de nakoming van de in deze Overeenkomst neergelegde verplichtingen aan te tonen. De kosten van dergelijke verzoeken, audits of inspecties zijn voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke, dit is eveneens van toepassing op audits bij de subverwerkers van Verwerker.
- 10.4. Indien een of meerdere bepalingen in deze Overeenkomst niet geldig blijken te zijn, dan heeft dit geen gevolgen voor de geldigheid van de andere bepalingen in deze Overeenkomst. Verwerker treedt in voorkomend geval met Verwerkingsverantwoordelijke in overleg om gezamenlijk een nieuwe, geldige bepaling op te stellen die de strekking van de ongeldige bepaling zoveel mogelijk benadert.
- 10.5. Mededelingen in het kader van deze Overeenkomst (inclusief meldingen van beveiligingsincidenten bedoeld in artikel 6) zullen door Verwerker worden gedaan aan de bij de Verwerkingsverantwoordelijke bekende contactpersoon. Indien deze contactgegevens gedurende de looptijd van deze Overeenkomst wijzigen, geeft Verwerkingsverantwoordelijke de nieuwe contactgegevens onverwijld door aan Verwerker.

Licentienemer heeft zich bij het aangaan van de Licentieovereenkomst, door het plaatsen van een vinkje, akkoord verklaard met deze Overeenkomst en heeft daarmee alle rechten en plichten uit hoofde van deze Overeenkomst uitdrukkelijk aanvaard.



Bijlage 1: Specificatie persoonsgegevens

Persoonsgegevens

Verwerker zal de volgende Persoonsgegevens namens Verwerkingsverantwoordelijke verwerken:

Gebruikers

- Gebruikersnaam
- Wachtwoord
- E-mailadres
- Voornaam
- Achternaam
- Postcode
- IP-adres
- Resultaten
- Bezoektijden

Klant (Verwerkingsverantwoordelijke)

- Gebruikersnaam
- Wachtwoord
- Naam
- Organisatie
- Adres
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Begeleider(s)

- Gebruikersnaam
- Wachtwoord
- Naam
- E-mailadres



Bijlage 2: Subverwerkers

Emmia

SBCM (programma's)

Netrex/Leer Zelf Online

Ad Appel

Digisterker

Google

Mailblue

Webinar Geek

LastPass

Freshdesk

Exact Online

BI Solutions



Bijlage 3: Beveiligingsmaatregelen

Naast de maatregelen als genoemd in artikel 32 lid 1 AVG, worden onder meer de volgende maatregelen – waar passend – genomen:

- a. een passend beleid voor de beveiliging van de verwerking van de Persoonsgegevens (vergelijkbaar met de toepasselijke ISO-normering);
- b. maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegde werknemers en subverwerkers waarmee schriftelijke afspraken zijn gemaakt, toegang hebben tot de Persoonsgegevens voor de doeleinden zoals beschreven in deze Overeenkomst; en,
- c. maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, verwerking, toegang of openbaarmaking.
- d. jaarlijks wordt een onafhankelijke security test uitgevoerd.

Concrete maatregelen:

Verwerker heeft een eerste stap gezet om een start te maken met de ISO 27001 certificering. De bedoeling is om deze certificering in 2025 rond te krijgen.